



Överförmyndare
i samverkan

Sammanfattning enkät

Om enkäten

Enkäten har skickats till ställföreträdare som har haft en e-postadress inlagd i ÖFS. Den har även kunnat besvaras på hemsidan från 2022-10-01 t.o.m. 2023-05-01. Enkäten besvarades anonymt och bestod av 20 st öppna frågor. Det är 82 stycken personer som har svarat. Frågorna handlade om uppdraget och rollen som god man. Några frågor handlade om ÖIS. Syftet med enkäten var att få en tydligare bild av rollen som god man och i förlängningen se vad ÖIS eventuellt kan bidra med för att underlätta uppdraget som god man. I frågorna har titeln god man använts men enkäten har kunnat besvaras av alla ställföreträdare.

Om svaren

Tack till alla som deltog. Ni har delat med er av era upplevelser och synpunkter samt många förslag och idéer. Vi har fått en bild av vad vi gör bra och kan göra mer av samt vad vi kan jobba vidare med för att underlätta för er ställföreträdare.

En längre sammanställning har gjorts för ÖIS och valda överförmyndare i kommunerna att ta del av. I den har alla frågor och svar sammanställts med information om hur många som har gett samma eller liknande svar samt citat.

Det finns tydliga röda trådar i svaren där flera ger liknande svar samt återkommande svar på olika frågor och det har vi valt att lyfta i den här kortare sammanfattningen.

Anledningen till att man vill vara god man

- Intresse för samhällsfrågor.
- Vilja att hjälpa andra.
- Vill tillgodose ett behov som man uppmärksammat.
- Vill hjälpa en bekant eller anhörig.

Det här upplevs som positivt i rollen/uppdraget generellt

- Kontakten med människor. T.ex. Huvudmannen och huvudmannens nätverk.
- Känslan av att hjälpa en annan person.
- Att kunna vända en tuff situation för någon, kan vara ekonomiskt eller på andra sätt.

- Ett sätt att "hålla i gång".
- Få kunskap/ kunna använda sin kunskap om samhället.
- Flexibelt

Det här upplevs som negativt i rollen/uppdraget generellt

- Banken t.ex. avstånd, tillgänglighet, begränsningar i att inte kunna använda Bank ID.
- Digitalisering i samhället, den saknas eller inkluderar inte godemän och huvudmän.
- ÖIS i olika avseenden (se sida 4).
- När huvudmannen har svårt att samarbeta eller inte förstår konsekvenser.
- Huvudmannens ekonomi i förhållande till saker som huvudmannen förväntas eller vill ha råd med. T.ex. att köpa saker eller att huvudmannen själv ska stå för arvodet.
- Förväntningar som finns på vad en god man ska hjälpa till med.
- Redovisningen överlag. Att få in alla papper från bank och myndigheter i tid.
- Arvodet anses lågt. Betalas ut sent.

Det här skulle underlätta rollen som ställföreträdare

- Saker som skulle underlätta redovisningen av uppdraget. Här nämns t.ex. uppslagsverk, digitalisering, att ÖIS ska ta in underlag/ att det ska tillhandahållas från bank och myndigheter per automatik.
- Att kunna hantera bank och myndighetskontakter på ett enklare sätt.
- Inkluderad digitalisering för att underlätta rollen som god man. Här nämns främst bank och myndigheter inklusive ÖIS.
- Utökad tillgänglighet hos ÖIS i form av utökade telefontider eller på andra sätt vara mer tillgängliga.
- Att ha en annan sorts kontakt med ÖIS. Här nämns kontaktperson på eller att överförmyndaren i respektive kommun blir mer delaktig.
- Att höja statusen för godemän bland annat genom mer information/kommunikation/marknadsföring inom området.
- Mer stöttning/vägledning från ÖIS i specifika situationer. Här nämns ekonomiska och juridiska frågor.

- Mer utbildningar både digitalt och fysiskt.
- Fler möten, träffar, utbildningar t.ex. ställföreträdarträffar, öppet hus på ÖIS.
- Att arvudet bör bedömas annorlunda, vara högre, betalas ut oftare.
- Att man ska kunna bli entledigad snabbare när man själv önskar.
- Mer FAQ på hemsidan.
- Att ÖIS låter mindre byråkratiska.
- Kontaktuppgifter till personer, företag etc. som hjälper till med praktiska saker för huvudmannen.

Det här kan man göra för att underlätta för sig själv i uppdraget

- Ta hjälp från andra godemän.
- Planera, ha rutiner och ordning och reda.
- Använda sig av ett redovisningsprogram.
- Ta hjälp av berörda myndigheter och andra instanser i frågor som rör huvudmannen.
- Kassabok månad för månad.
- Delta i utbildningar och träffar som ÖIS håller i.
- Använda autogiro och internetbank.
- Informera huvudmannens nätverk om rollen och vad de kan förvänta sig.

Skiljer sig uppdraget mot tidigare förväntningar?

- Både ja och nej (ca 50/50). Sammantaget tar dock en stor del (20 %) upp förväntningar de hade om ÖIS specifikt. Att det trots att ÖIS skulle ha en mer aktiv roll och ge mer stöttning.

Det här gör ÖIS bra

- Bra att ÖIS finns att ställa frågor till.
- Positivt kring personalens bemötande och kunskap t.ex. trevliga, kunniga, tydliga, tillmötesgående.
- Snabba svar på mejl.

- Veckoutsickket
- Utbildningar och informationsträffar.
- Hemsidan
- Digitalisering
- Granskning, som skydd för huvudmannen.

Det här gör ÖIS mindre bra

- Känsla av ensamhet i sin roll. ÖIS är inte närvarande/ stöttande.
- Lång handläggningstid (granskning).
- Negativt kring bemötande t.ex. otrevliga, känsla av att vara ifrågasatt, dålig ton i brev, får inte efterfråga hjälp.
- Otillgängliga
- Arvodet kommer sent.
- För komplicerad redovisning med för mycket underlag.
- Borde göra mer för att minska antalet lediga uppdrag samt att det är svårt att bli entledigad.